

## SAMENVATTING

Bij StiPLY houden we van duidelijkheid. Daarom hebben we de voorwaarden eerst kort samengevat en daarna pas juridisch opgeschreven. In het kort regelen we het volgende:

- Jij en jouw gebruikers mogen de Software na betaling gebruiken *binnen* je organisatie, en alleen in Nederland. Je mag je abonnement niet doorverkopen of door anderen laten gebruiken.
- Je mag in principe een onbeperkt aantal documenten per gebruiker versturen, maar dit aantal is gebaseerd op **Fair-use**. Dat betekent dat je niet meer documenten mag versturen, dan redelijk is voor een normaal werkende Gebruiker. StiPLY heeft hierover het laatste woord.
- Je betaalt elke maand of elk jaar je abonnementskosten vooraf per automatische incasso. Behalve als je de API gebruikt, dan betaal je achteraf. Je kunt je abonnement op elk moment opzeggen, het abonnement loopt dan af per het einde van de maand of het jaar af (afhankelijk van de looptijd).
- StiPLY is geen partij bij de overeenkomsten die je via de Software met jouw relaties sluit. Je bent zelf verantwoordelijk voor de inhoud en de gevolgen van de documenten die je via StiPLY laat ondertekenen en verwerkt.
- We doen ons uiterste best om goede software te maken. Helaas bestaat perfecte en foutloze software niet. Er kunnen dus bugs en fouten in onze software zitten.
- Wij werken keihard aan de veiligheid van onze software en nemen de veiligheid van je documenten zeer serieus. De Software is echter een cloud-oplossing en wij vinden het belangrijk om eerlijk te vermelden dat een cloud-toepassing nooit 100% veilig kan zijn. Zorg dus zelf voor back-ups van je data en overweeg altijd zorgvuldig of een cloud-toepassing in jouw situatie de beste keuze is. Je bent zelf verantwoordelijk voor deze keuze.
- Je garandeert dat je aan alle privacyregels voldoet als je persoonsgegevens met de Software verwerkt (en dat is volgens de wet al heel snel zo!) Wij geven nooit persoonsgegevens van jou of jouw relaties af aan derden, behalve (1.) om de dienst te laten werken (voor het versturen van mail bijvoorbeeld), (2.) als we daartoe wettelijk verplicht zijn of (3.) als we worden overgenomen. Zie artikel 7 voor meer informatie.
- Omdat de Nederlandse en Europese wetten ruimte laten voor interpretatie en er ook geen jurisprudentie is, weten wij niet 100% zeker of de elektronische

handtekening in elke specifieke situatie bewijs oplevert waar je bij een rechtbank het bestaan van de overeenkomst mee kunt aantonen (*dwingend bewijs*). **Hoe belangrijker het contract hoe sterker de identificatie van de ondertekenaar moet zijn.** StiPLY helpt je hierbij, maar als je het 100% zeker wilt weten, zorg dan voor een natte handtekening (**pen en papier dus!**). Juridisch gezien is dit behoorlijk ingewikkeld en als je vragen hebt, neem dan even contact op.

- Je mag geen onrechtmatige, onwettige of strafbare gegevens verwerken met de Software. Als je dat toch doet, dan mogen we die gegevens verwijderen en zullen we aangifte doen bij de Politie.
- De aansprakelijkheid van StiPLY voor directe schade is beperkt en voor indirecte schade is uitgesloten. Als derden schade lijden door uw gebruik van StiPLY (bijvoorbeeld bij een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, inbreuk op privacy, het versturen van spam, etc.) dan vrijwaar je StiPLY voor deze claims.

## GEBRUIKERSVOORWAARDEN

*Deze Voorwaarden, zoals hierna gedefinieerd, gelden per 1 oktober 2017 en vervangen eventuele eerdere voorwaarden van StiPLY. De Voorwaarden regelen de toegang en het gebruik van de Software, zoals hierna gedefinieerd, door Afnemer, zoals hierna gedefinieerd.*

### 1. Definities

De volgende – met hoofdletters – aangeduide begrippen hebben in deze Voorwaarden en in de Overeenkomst de navolgende betekenis:

- (a) **Account:** de bij StiPLY uniek aan een Gebruiker van Afnemer gekoppelde set gegevens;
- (b) **Abonnement:** het type gebruiksrecht op de Software dat Afnemer bij StiPLY afneemt.
- (c) **Afnemer:** Jij of jouw bedrijf als gebruiker(s) van de Software;
- (d) **API:** een koppelmogelijkheid via welke de Afnemer – mits het Abonnement van Afnemer dat toelaat – vanuit andere software contact kan maken met de Software om zo via die andere software gebruik te maken van de Software;
- (e) **Bug:** technische onvolkomenheid in de Software die (in)gebruikname daarvan – gegeven de aard en het doel van de Software – redelijkerwijs niet in de weg staat, ter discretie van StiPLY;

- (f) **Derden-Software:** software van Afnemer of van derden;
- (g) **Documenten:** Documenten in de breedste zin van het woord, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – Word-documenten en PDF-documenten – die Afnemer en/of Gebruiker(s) van Afnemer naar de Server(s) van Stiply heeft geüpload of kan uploaden;
- (h) **Fout:** technische onvolkomenheid in de Software die ingebruikname – gegeven de aard en het doel van de Software – in de weg staat, ter discretie van Stiply;
- (i) **Gebruiker:** een natuurlijk persoon die van Afnemer een Account heeft verkregen om de Software te gebruiken, via ofwel de grafische interface van de Software, ofwel – indien het Abonnement dat bij de Account hoort dat toelaat – via de API;
- (j) **Gegevens:** alle gegevens van en/of met betrekking tot Afnemer en/of haar Gebruikers, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – Documenten, gegevens over Afnemers, Ondertekenaars, relaties en/of afnemers van Afnemer, bewijsdocumenten met betrekking tot ondertekeningen, document-templates, (locaties van) handtekeningvelden, invulvelden en andere velden, loggegevens, contactgegevens, gebruikersnamen, wachtwoorden, algemene voorwaarden, logo's, huisstijlinformatie en alle andere gegevens in de breedste zin van het woord;
- (k) **iDIN:** de door iDIN B.V., gevestigd te Amsterdam, beheerde standaarden en regels op basis waarvan Stiply de authenticatiemethode "iDIN" aan Afnemer en Ondertekenaars kan verlenen;
- (l) **Incassomachtigen:** De mogelijkheid om via de Software van natuurlijke personen en bedrijven via internet een geldige incassomachtiging te kunnen verkrijgen. Het gaat hierbij om zogenaamde *digitaal incassomachtigen* dat wordt aangeboden door de Betaalvereniging Nederland in samenwerking met een aantal Nederlandse banken. Stiply is *mandaat service provider* en kan in die hoedanigheid digitaal incassomachtigen aanbieden;
- (m) **Intellectuele Eigendomsrechten:** De wereldwijde intellectuele eigendomsrechten en soortgelijke en aanverwante rechten in de meest ruime zin, waaronder in het bijzonder – maar niet uitsluitend – begrepen de (aanspraken op) (1) auteursrechten, (2) databankrechten, (3) modelrechten, (4) merkrechten, (5) knowhow, (6) domeinnamen en (7) octrooirechten, waaronder begrepen alle bevoegdheden (waaronder in ieder geval begrepen het exclusieve recht op openbaarmaking en verveelvoudiging) die de betreffende nationale en internationale regelgeving daaraan toekent of nog zal toekennen, inclusief eventuele toekomstige intellectuele eigendomsrechten;
- (n) **Ondertekenaar:** een natuurlijk persoon aan wie Afnemer middels de Software het verzoek heeft gestuurd of voornemens is te sturen om een Document elektronisch te ondertekenen;
- (o) **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Stiply en Afnemer, inclusief eventuele bijlagen, waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn;
- (p) **Server(s):** Computer(s) waarop Stiply onderdelen van de Software draait en waarop gegevens, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – Documenten worden opgeslagen;
- (q) **Software:** de softwareapplicatie genaamd "Stiply", een webapplicatie waar Afnemer Documenten naartoe kan uploaden met als doel om deze documenten door haar Afnemers of relaties online te laten ondertekenen, bereikbaar op (onder andere) <https://app.stiply.nl>;
- (r) **Stiply:** Stiply BV, gevestigd en kantoorhoudende te (3511 PW) Utrecht aan De Lange Smeestraat 2C, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65000919;
- (s) **Verordening:** Verordening (EU) Nr. 910/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 23 juli 2014 betreffende elektronische identificatie en vertrouwensdiensten voor elektronische transacties in de interne markt en tot intrekking van Richtlijn 1999/93/EG;
- (t) **Voorwaarden:** deze Gebruikersvoorwaarden, inclusief bijlagen.
- ## 2. Gebruiksrecht
- 2.1. Nadat Afnemer aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan en Stiply de betalingen van Afnemer heeft ontvangen, zoals gespecificeerd in artikel 4 van deze Voorwaarden en in de Overeenkomst, verleent Stiply aan Afnemer een persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Software voor de duur van de Overeenkomst, voor het aantal Gebruiker(s) en voor het type

- Abonnement zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Voor elke Gebruiker ontvangt Afnemer van Stiply een Account.
- 2.2. Het gebruiksrecht zoals bedoeld in artikel 2.1 is beperkt tot gebruik van de Software binnen Nederland. De Software mag enkel gebruikt worden om Documenten naar Nederlandse Ondertekenaars, dat wil zeggen gevestigd of wonende te Nederland, te sturen.
- 2.3. De Software kan slechts door het aantal Gebruikers tegelijk worden gebruikt, zoals gespecificeerd en overeengekomen in de Overeenkomst. Afnemer is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor (het gedrag van en het gebruik van de Software door) haar Gebruikers.
- 2.4. De Gebruikers van Afnemer kunnen met de Software op basis van *fair-use* Documenten versturen naar Ondertekenaars. Dat betekent dat Gebruikers niet meer Documenten versturen dan op basis van een normaal en redelijk werkende Gebruiker onder normale omstandigheden verwacht mag worden, dit volledig en uitsluitend ter discretie van Stiply.
- 2.5. Indien Afnemer via haar Abonnement daartoe de mogelijk heeft, kan zij de Software gebruiken via Derden-Software die gekoppeld is aan de Software middels de API. Een Gebruiker van Afnemer behorende bij een Abonnement met toegang tot de API mag niet op basis van *fair-use* Documenten versturen, maar kan met de Software in totaal een bepaald aantal Documenten per maand versturen, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Afnemer kan dit "tegoed" voor Documenten niet meenemen naar de volgende maand. Als er meer Documenten verstuurd worden dan het tegoed, worden deze door Stiply op basis van nacalculatie in rekening gebracht.
- 2.6. Afnemer is als enige volledig en zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de Software en voor de vaststelling in hoeverre de Software geschikt is voor het ondertekenen van de door haar gebruikte Documenten en de juridische consequenties daarvan. Het risico hiervoor komt volledig voor rekening van Afnemer. Afnemer is als enige volledig en zelf verantwoordelijk voor het bepalen van de juiste authenticatie-methode per Document om daarmee de gewenste bewijskracht van het document te bewerkstelligen, zoals onder andere toegelicht op de website van Stiply ([www.stiply.nl/rechtsgeldigheid](http://www.stiply.nl/rechtsgeldigheid)) en in de Software.
- 2.7. Het is Afnemer uitdrukkelijk niet toegestaan om oneigenlijk, onrechtmatig, inbreukmakend, vertrouwelijk, kwetsend, discriminerend, obscene, smadelijk, offensief, onfatsoenlijk, bedreigend, lasterlijk, onzedig, pornografisch, onwettig, strafbaar en/of anderszins verwerpelijk materiaal met de Software te verwerken, in de breedste zin van het woord, ter discretie van Stiply.
- 2.8. Het is Afnemer niet toegestaan de Software te gebruiken om een persoon of bedrijf na te doen en/of te imiteren en/of inbreuk te maken op Intellectuele Eigendomsrechten van derden.
- 2.9. Het is Afnemer niet toegestaan de Software op zulke wijze te gebruiken dat zij daarmee zichzelf of anderen in gevaar brengt, en/of op zulke wijze dat zij zichzelf, derden, Stiply en/of de Software hindert en/of schade berokkent.
- 2.10. Indien Afnemer op hoogte wordt gesteld van illegaal gebruik van de Software, bijvoorbeeld door één van haar Gebruikers, is zij verplicht om Stiply hierover onverwijld in te lichten.
- 3. Duur en beëindiging van de overeenkomst**
- 3.1. Als Afnemer de gebruiksrechtvergoeding per maand betaalt, zoals geregeld in artikel 4 van deze Voorwaarden, wordt de Overeenkomst tussen Partijen aangegaan voor de duur één maand. Als Afnemer de gebruiksrechtvergoeding per jaar betaalt, zoals geregeld in artikel 4 van deze Voorwaarden, wordt de Overeenkomst tussen Partijen aangegaan voor de duur één jaar. Indien in de Overeenkomst een andere termijn is gespecificeerd komt de Overeenkomst tot stand voor de duur zoals gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 3.2. Tenzij Afnemer of Stiply de Overeenkomst voor het einde van de looptijd van de Overeenkomst, zoals bedoeld in artikel 3.1, conform de eisen van artikel 3.3 heeft opgezegd, wordt de Overeenkomst steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur als waarvoor deze in eerste instantie is aangegaan.
- 3.3. Afnemer kan de Overeenkomst op ieder gewenst moment per e-mail met ontvangstbevestiging of via de beveiligde webomgeving van Stiply opzeggen. De Overeenkomst eindigt in beide gevallen op de laatste dag van de looptijd van de Overeenkomst. De Overeenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd. Door Afnemer eventueel vooruit betaalde vergoedingen worden door Stiply niet gerestitueerd.

- 3.4. In het geval van een opzegging heeft Afemer tot het einde van de looptijd van de Overeenkomst de tijd om Gegevens, Documenten en andere informatie die zij met de Software heeft verwerkt of in de Software heeft opgeslagen te kopiëren en te exporteren. Stiply zal daaraan in redelijkheid – ter discretie van Stiply – meewerken.
- 3.5. Stiply kan de Overeenkomst per direct ontbinden indien Afemer op oneigenlijke wijze gebruik maakt van de Software, volledig ter discretie van Stiply, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – als Afemer in strijd handelt met het gebruiksrecht zoals geregeld in artikel 2 van deze Voorwaarden, door het uploaden en/of genereren van Documenten en/of ander materiaal dat op enige wijze onrechtmatig, onwettig, strafbaar en/of verwerpelijk is, zonder dat daardoor enige schadeplichtigheid van Stiply, of recht op restitutie van door Afemer vooruit betaalde vergoedingen ontstaat.
- 3.6. De Overeenkomst kan, zonder enige voorafgaande opzegtermijn, en met onmiddellijke ingang, ontbonden worden door Stiply, vanaf de dag dat:
- het faillissement van Afemer wordt aangevraagd dan wel Afemer zelf haar faillissement aanvraagt;
  - Afemer in staat van faillissement wordt verklaard;
  - Afemer tot boedelafstand overgaat;
  - tegen de andere Afemer surseance van betaling wordt verleend of een regeling met haar crediteuren treft;
  - Afemer de vrije beschikking over (een substantieel deel van) haar vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging;
  - de liquidatie van Afemer wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van Afemer wordt ingesteld of een ontbindingsbesluit ten aanzien van Afemer wordt genomen, tenzij er sprake is van een rechtsopvolger;
  - Afemer enige uit kracht van de wet op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt.
  - Afemer in strijd handelt met hetgeen bepaald is in artikel 2 van deze Voorwaarden.
- 3.7. Beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst laat verschuldigde betalingsverplichtingen van Afemer onverlet.
- 3.8. Na beëindiging van de Overeenkomst wordt de toegang tot de Software voor Afemer geblokkeerd en kan deze de Software niet meer gebruiken. Het Account en Gebruikers van Afemer zullen worden opgeheven, en de Documenten en Gegevens zullen worden verwijderd, zonder dat hierdoor enige schadeplichtigheid van Stiply jegens Afemer en/of derden ontstaat.
- 3.9. Na beëindiging blijven alle bepalingen uit deze Voorwaarden die naar hun aard ook na beëindiging werking hebben, volledig van kracht. Het gaat daarbij bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – om bepalingen over aansprakelijkheid, vrijwaring, intellectuele eigendomsrechten, privacy en de verantwoordelijkheid voor Documenten en overeenkomsten van Afemer.
- 4. Prijzen en vergoeding**
- 4.1. Afemer is Stiply een vaste gebruiksrechtvergoeding verschuldigd, zoals gespecificeerd in de Overeenkomst. Afemer zal meewerken aan de formaliteiten om aan Stiply een automatische doorlopende incassomachtiging te verstrekken. Stiply zal – naar keuze van Afemer – het verschuldigde bedrag per maand of per jaar voorafgaand aan het gebruik van de Software bij Afemer incasseren. In het geval dat Afemer via haar Abonnement toegang heeft tot de API, wordt de verschuldigde gebruiksrechtvergoeding zoals gespecificeerd in de Overeenkomst altijd per maand achteraf in rekening gebracht.
- 4.2. Voor eventuele andere verschuldigde betalingen hanteert Stiply een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, zonder dat korting, verrekening, opschorting of schuldcompensatie aan de kant van Afemer is toegestaan. Alle prijzen worden standaard uitgedrukt in Euro (€) en zijn exclusief omzetbelasting (btw).
- 4.3. Afemer zal door het enkele verstrijken van de redelijke betalingstermijn zoals bedoeld in artikel 4.2 in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst nodig is.
- 4.4. Afemer zal de volledige kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, inclusief de daadwerkelijke te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies (onder meer advocaat, deurwaarder en eventueel andere

- derden), die door Stiply gemaakt moeten worden ter zake van toerekenbare tekortkoming door Afnemer, aan Stiply verschuldigd zijn.
- 4.5. Onverminderd de betalingsverplichting van Afnemer behoudt Stiply zich het gebruiksrecht op de Software op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten, alsmede Documenten en Gegevens ontoegankelijk te maken en/of te verwijderen, als Afnemer niet aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan, zonder dat Stiply tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 4.6. Stiply kan al haar tarieven jaarlijks aanpassen. Indien Afnemer met de nieuwe tarieven niet akkoord wenst te gaan kan zij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen. Een verhoging van de prijzen wordt minimaal 1 (één) maand voor de verhoging kenbaar gemaakt aan Afnemer.
- 4.7. In geval van (dreiging van) faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of de instelling van Afnemer, wordt Afnemer geacht in verzuim te zijn.
- 5. Onderhoud en updates**
- 5.1. Stiply zal zich inspannen om Fouten in de Software op te sporen en op te lossen. Als de Fout in de Software het gebruik van de Software onmogelijk maakt, zal Stiply zich inspannen om de Fout zo snel als redelijkerwijs mogelijk is te herstellen.
- 5.2. Stiply kan te allen tijde de Software ontoegankelijk maken om updates door te voeren en/of onderhoud aan de Software uit te voeren. Stiply zal zich ervoor inspannen om dit op tijden te doen dat het voor Afnemer zo min mogelijk hinder veroorzaakt, dat wil zeggen buiten kantooruren. Voor zover redelijk mogelijk zal Stiply Afnemer vooraf van het geplande onderhoud op de hoogte stellen. Ontoegankelijkheid van de Software door onderhoud of updates kan nimmer tot schadeplichtigheid van Stiply leiden.
- 5.3. Stiply zal regelmatig updates in de Software doorvoeren. Afnemer werkt daardoor automatisch altijd met de laatste versie van de Software. Het is niet mogelijk om met een oudere versie te blijven werken.
- 5.4. Stiply zal Afnemer in redelijkheid ondersteunen bij het gebruik van de Software, op basis van *fair-use*, ter discretie van Stiply.
- 5.5. Stiply is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor eventuele fouten, storingen, haperingen en/of andere problemen in/met de (werking van) Derden Software, ook niet als dit door updates, upgrades en/of onderhoudswerkzaamheden in de Derden-Software worden veroorzaakt. Afnemer dient in dat geval contact op te nemen met de beheerder van de Derden-Software.
- 6. Intellectuele eigendomsrechten**
- 6.1. Afnemer erkent dat Stiply alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Software bezit.
- 6.2. Afnemer garandeert en staat er voor in dat zij alle Intellectuele Eigendomsrechten op de Documenten heeft en/of dat zij toestemming heeft om deze Documenten via de Software te verveelvoudigen en/of te verspreiden.
- 6.3. Afnemer zal de Software niet aanpassen, decompileren, doorverkopen, distribueren, of anderszins buiten het bedoelde gebruik hanteren.
- 7. Privacy Policy**
- 7.1. Afnemer garandeert en staat ervoor dat zij bij het verwerken van persoonsgegevens met de Software in lijn handelt met alle op die verwerking betrekking hebbende wet- en regelgeving, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Afnemer vrijwaart Stiply voor aanspraken van derden in dit verband.
- 7.2. Afnemer garandeert en staat er voor in – gelet op alle daarvoor geldende wet- en regelgeving – dat het haar is toegestaan Ondertekenaars en/of derden via de Software (e-mail)berichten te sturen. Afnemer vrijwaart Stiply voor aanspraken van derden in dit verband.
- 7.3. Stiply zal Gegevens, gegevens van Gebruikers en/of Ondertekenaar(s), Documenten, medewerkers van Gebruiker, informatie over gelieerde bedrijven, relaties en/of personen en/of andere derden en/of andere (persoons)gegevens nooit doorgeven, verkopen en/of anderszins verstrekken aan derden, behalve in de volgende gevallen aan de volgende partijen, waarvoor – voor zover noodzakelijk en mogelijk – Afnemer expliciete uitdrukkelijke toestemming geeft:
- Aan derden die noodzakelijke (technische) diensten verlenen aan Stiply ten behoeve van de werking van de Software;

- Aan bedrijven die StiPLY (deels) overnemen, in StiPLY investeren, waarmee StiPLY fuseert en/of anderszins de rechtsopvolgers van StiPLY zijn;
  - Aan overheidsinstanties, indien de wet dat vereist en/of uit hoofde van een verzoek en/of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 7.4. Gegevens worden opgeslagen op Servers in een datacentra in Duitsland (Frankfurt) die ter beschikking worden gesteld door de hostingleveranciers Amazon AWS. Amazon is ISO 27017 gecertificeerd. Dit datacentrum is zeer modern en voldoen aan de laatste stand van de techniek als het gaat om snelheid en veiligheid.
- 7.5. StiPLY zal zich inspannen om de Software en de daarmee verwerkte gegevens zo goed mogelijk te beveiligen. Afnemer erkent dat een 100% beveiliging van software – en de Software – niet bestaat en dat het verwerken van gevoelige gegevens in een cloud-dienst (zoals de Software) altijd een zeker risico met zich meebrengt. Indien Afnemer 100% zekerheid wil over het waarborgen van de vertrouwelijkheid van Documenten en Gegevens, dan dienen die gegevens niet met de Software te worden verwerkt.
- 7.6. StiPLY verwerkt van Afnemer en haar Gebruikers enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor de werking van de Software. Van Gebruikers wordt de naam, e-mailadres en afdeling geregistreerd. Daarnaast wordt vastgelegd wanneer Gebruikers van Afnemer inloggen en welke activiteiten zij met de Software verrichten en welke URL's zij aanroepen. Verder worden van Afnemer bepaalde voorkeursinstellingen opgeslagen.
- 7.7. StiPLY verwerkt de volgende gegevens van de Ondertekenaars van Afnemer:
- E-mailadres(sen);
  - Voornamen en achternaam van Ondertekenaar voor zover zij deze zelf invoert tijdens het ondertekenenproces;
  - De handtekening(en) en/of initialen die door haar met de Software worden geplaatst;
  - Andere gegevens die door Ondertekenaar zelf in de invulvelden op het document worden ingevuld. Het hangt van Gebruikers af van welke gegevens zij in een bepaald Document invulling verzoekt;
- Eventuele gegevens die Gebruiker opneemt in het bericht aan Ondertekenaars dat in de mail aan Ondertekenaars te lezen is;
  - IP-adres(sen);
  - Geolocatie(s), mits het apparaat / browser waarop de website van de Software wordt bekeken dat toelaat en/of Ondertekenaar daarvoor expliciet toestemming geeft;
  - Gegevens over het apparaat of de computer van Ondertekenaar zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – het besturingssysteem en de gebruikte browser;
  - Tijdstippen met betrekking tot (i) het moment waarop de mail met de ondertekeningslink wordt geopend, en/of (ii) het moment dat het document zelf wordt geopend en (iii) het moment dat het document wordt ondertekend;
  - Indien dit door Gebruiker wordt verzocht: een foto of geluidsopname van Ondertekenaar op het moment van ondertekenen;
  - Indien dit door Gebruiker wordt verzocht: een code die telefonisch of per SMS aan Ondertekenaar ter beschikking is gesteld en in geval van een SMS-code wordt ook een (mobiel) telefoonnummer verwerkt;
- 7.8. StiPLY heeft het recht om wekelijks schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact opnemen met Afnemer gedurende de eerste drie maanden van de looptijd van de Overeenkomst om met Afnemer de werking van de Software te evalueren. Afnemer zal aan deze evaluaties in redelijkheid zo goed mogelijk meewerken.
- 8. Rechtsgeldigheid**
- 8.1. Documenten die met de Software ondertekend zijn, kunnen in een eventuele rechtszaak waarin Afnemer verwikkeld raakt worden ingebracht als bewijs. Een rechter zal aan dergelijke documenten – mits bewijslevering is toegelaten en aan alle (procesrechtelijke) regels en andere voorwaarden is voldaan – in beginsel vrije bewijskracht toekennen. Het aanvullende bewijsdocument dat de Software per ondertekend Document genereert kan hierbij als aanvullend bewijs worden gebruikt.
- 8.2. In bepaalde gevallen zal een rechter – mits bewijslevering is toegelaten en aan alle (procesrechtelijke) regels en andere voorwaarden is voldaan – aan met de Software ondertekende Documenten ook dwingende bewijskracht kunnen toekennen. Dat betekent



dat de elektronische handtekening die met de Software is gezet dezelfde rechtsgevolgen heeft als een natte handtekening. StiPLY kan in een specifiek geval vooraf niet garanderen of dat inderdaad zo is, omdat de wet daarover niet duidelijk is en dit in de jurisprudentie niet uitgekristalliseerd is. Afnemer erkent dus expliciet dat de rechtsgeldigheid van een met de Software ondertekend Document, en de vraag of dit document tot dwingend bewijs leidt, afhankelijk is van de omstandigheden van het geval nu de wettelijke regeling zoals vervat in artikel 3:15a van het Burgerlijk Wetboek en/of artikelen 25 en 26 e.v. van de Verordening hierover vooraf geen uitsluitel geeft. Afnemer erkent dat zij zelf verantwoordelijk is voor het kiezen van een methode voor authenticatie van de Ondertekenaar (bijvoorbeeld per SMS-authenticatie, of iDIN), die gelet op alle omstandigheden van het geval voldoende betrouwbaar is. Hoe belangrijker het Document is, hoe betrouwbaarder deze methode voor authenticatie moet zijn.

8.3. StiPLY kan voor:

- het door een rechter niet toekennen van vrije of dwingende bewijskracht, of

- andere gewenste (juridische en/of bewijsrechtelijke) gevolgen,

van met de Software ondertekende Documenten, niet aansprakelijk worden gesteld en StiPLY kan om die reden ook niet in vrijwaring worden opgeroepen.

8.4. Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat zij zelf verantwoordelijk is om te controleren of de Ondertekenaar die de handtekening met de Software heeft gezet, ook daadwerkelijk die persoon is, of die persoon meerderjarig is en of die persoon bevoegd is om onder de gegeven omstandigheden rechtsgeldig een handtekening te zetten.

8.5. Afnemer erkent en gaat ermee akkoord dat bepaalde documenten niet (correct en/of rechtsgeldig) ondertekend kunnen worden met elektronische handtekeningen zoals die door middel van het gebruik van de Software kunnen worden verkregen. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor de vaststelling of dat bij een bepaald document aan de orde is en StiPLY is niet aansprakelijk voor de gevolgen als Afnemer een dergelijk document toch met de Software laat ondertekenen. Het gaat hierbij bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – om machtigingen voor (automatische en/of doorlopende) incasso's, overeenkomsten en/of clausules waarvoor

wettelijk vastligt dat deze op schrift moeten worden gesteld (schriftelijkheidsvereiste) zoals bijvoorbeeld bij een proeftijd-clausule en concurrentiebeding-clausule in arbeidsovereenkomsten of bijvoorbeeld in de hoedanigheid van werkgever waarbij Afnemer arbeidsovereenkomsten conform artikel 7:655 lid 3 BW met een gekwalificeerde handtekening dient te ondertekenen, en tevens bij authentieke aktes. Afnemer vrijwaart StiPLY voor claims van derden in dit verband.

8.6. Afnemer erkent dat als zij Documenten verwerkt met de Software waarop 'form fields' zijn geplaatst waarvan de inhoud kan worden gewijzigd, zoals dat bij bijvoorbeeld PDF-bestanden mogelijk is, StiPLY niet kan garanderen dat het ondertekende document achteraf niet kan worden gewijzigd. Het is dan immers mogelijk voor partijen om ook na ondertekening de ingevulde waarde van deze 'form fields' te veranderen. De Software maakt dat niet anders. StiPLY raadt expliciet en met klem af om Documenten met de Software te verwerken waarin dergelijke aanpasbare elementen verwerkt zijn.

8.7. StiPLY is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor conformiteit van de Software met eventuele wetgeving, regelgeving, normeringen en/of richtlijnen waar de werkzaamheden en/of dienstverlening van Afnemer specifiek onderhevig aan zijn. StiPLY kan niet geen bepaald gewenst resultaat garanderen bij handhaving van dergelijke regelgeving (bijvoorbeeld bij een audit).

## 9. Digitaal incassomachtigen en iDIN

9.1. Indien Afnemer gebruikt maakt van Incassomachtigen, erkent zij expliciet dat StiPLY niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor de geldigheid van de verkregen e-mandaten en machtigingen, voor de technische en/of financiële mogelijkheid tot incasseren bij de personen of bedrijven waar een incassomachtiging van is verkregen en/of voor financiële risico's en/of consequenties in de breedste zin naar aanleiding van het Incassomachtigen.

9.2. Afnemer staat ervoor in dat Ondertekenaar iDIN niet gebruikt in de navolgende gevallen, en vrijwaart StiPLY voor de gevolgen indien hiervan toch sprake is:

- Afnemer weet of vermoedt dat er sprake is, van fraude of anderszins onrechtmatig en/of strafbaar handelen door of in het nadeel van StiPLY, de Ondertekenaar, de

(toe)leverancier(s) van iDIN, de betrokken banken en/of andere betrokken partijen;

- bij (rechts)handelingen die goederen of diensten betreffen waarvan het bestaan, exploiteren, verhandelen, in bezit hebben of gebruik strafbaar is in Nederland of in het buitenland;
- bij (rechts)handelingen die in strijd zijn, of in strijd handelen, met dwingende Nederlandse of buitenlandse wet- of regelgeving;
- als daardoor de reputatie van StiPLY, de Ondertekenaar, de (toe)leverancier(s) van iDIN, betrokken banken en/of andere betrokken partijen schade toegebracht kan worden;
- als daardoor hinder ontstaat bij (andere) Ondertekenaars of de financiële instellingen van die Ondertekenaars;
- als Afnemer daarbij handelt in strijd met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

## **10. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 10.1. Afnemer is als enige verantwoordelijk voor de inhoud van haar Documenten en sluit voor eigen rekening en risico en in eigen naam overeenkomsten met Ondertekenaars, door via de Software Documenten te sturen en te laten ondertekenen. StiPLY is uitdrukkelijk geen partij bij deze overeenkomsten en heeft dan ook geen enkele inmenging met-, zeggenschap over-, verantwoordelijkheid voor- en/of bemoeienis met de totstandkoming, de tenuitvoerlegging, de gevolgen, eventuele conflicten en/of beëindiging van deze overeenkomsten en/of met betrekking tot andere aspecten van deze overeenkomsten en/of die voortvloeien uit deze overeenkomsten en StiPLY kan in dergelijke gevallen dan ook niet daarvoor aansprakelijk worden gesteld.
- 10.2. Afnemer is als enige verantwoordelijk voor de correcte totstandkoming van overeenkomsten met Ondertekenaars.
- 10.3. Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het uploaden, bewaren, opslaan en archiveren van Documenten. StiPLY bewaart de documenten niet langer dan noodzakelijk is voor een volledige werking van de Software.
- 10.4. De Software, updates, onderhoud, Incassomachtigen en eventuele andere werkzaamheden van StiPLY worden uitdrukkelijk geleverd op basis van een

inspanningsverbintenis. Afnemer erkent dat de Software Fouten en Bugs kan bevatten en erkent dat StiPLY hiervoor niet aansprakelijkheid is. Afnemer erkent daarmee ook dat zij zelf verantwoordelijk is voor het regelen van backups van haar Gegevens en het zorgen voor de beschikbaarheid van een systeem dat de functionaliteiten van de Software kan overnemen in het geval dat de Software niet of niet volledig functioneert.

- 10.5. StiPLY garandeert niet dat de Software op alle apparaten en/of alle besturingssystemen (bij Afnemer of bij Ondertekenaars) (volledig correct) werkt en/of dat gebruik van de Software zal leiden tot het door Afnemer of Ondertekenaars gewenste resultaat.
- 10.6. Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud van de Documenten, de Gegevens, haar Gebruikers en voor de Ondertekenaars. Afnemer garandeert en staat ervoor in dat er geen oneigenlijk, onrechtmatig, inbreukmakend, vertrouwelijk, kwetsend, discriminerend, obsceen, smadelijk, offensief, onfatsoenlijk, bedreigend, lasterlijk, onzedig, pornografisch, onwettig, strafbaar en/of anderszins verwerpelijk materiaal met de Software wordt verwerkt. StiPLY verwerkt Documenten automatisch zonder inhoudelijke controle vooraf. StiPLY is niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor de inhoud van Documenten en/of Gegevens en/of enig ander materiaal dat door (Gebruikers van) Afnemer en/of door Ondertekenaars met de Software wordt verwerkt. Indien de inhoud van voornoemd materiaal in strijd is met (internationale) wetgeving en/of regelgeving en/of deze inhoud op andere wijze (vermoedelijk) oneigenlijk, onrechtmatig en/of onwettig is, ter discretie van StiPLY, kan en zal StiPLY aangifte doen bij de bevoegde instanties en kan StiPLY het materiaal ontoegankelijk maken of van haar servers en systemen verwijderen, zonder dat daardoor enige schadeplichtigheid van StiPLY ontstaat.
- 10.7. In het geval van acute storingen in de (werking van) de Software van StiPLY, heeft Afnemer de plicht deze storingen te melden zodat StiPLY de kans heeft – voor zover redelijkerwijs mogelijk en haalbaar – op basis van een inspanningsverbintenis deze storingen te verhelpen.
- 10.8. StiPLY is niet aansprakelijk voor haperingen in verbindingen, Fouten en Bugs in de Software en/of diensten van derden, verlies van gegevens en/of andere storingen die niet door StiPLY worden veroorzaakt.



- 10.9. Stiply is niet aansprakelijk voor eventuele schade die wordt veroorzaakt door een incorrecte werking van de Software die wordt veroorzaakt door de Derden-Software die (via de API) aan de Software is gekoppeld. Stiply is in het geheel niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk voor gebruikte Derden-Software of de wijze waarop de Derden-Software gebruik maakt en/of koppelt met de API. Stiply is ook niet verantwoordelijk en niet aansprakelijk in het geval de Derden-Software niet langer wordt aangeboden en/of ondersteund en/of als de leverancier of beheerder van de Derden-Software de Derden-Software geheel staakt en/of de Derden-Software anderszins voor Afnemer onbeschikbaar maakt.
- 10.10. Stiply aanvaardt wettelijke en contractuele verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit de artikelen 10.11 t/m 10.16 blijkt.
- 10.11. Stiply is slechts aansprakelijk jegens Afnemer (a) in het geval van een toerekenbare tekortkoming van Stiply in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of de Voorwaarden, of (b) in het geval van een aan Stiply toerekenbare onrechtmatige daad. In beide gevallen is Stiply uitsluitend aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- 10.12. Eventuele aansprakelijkheid van Stiply uit hoofde van een overeenkomst en/of deze Voorwaarden, wegens toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad en/of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien die overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op de daadwerkelijk voor de Software betaalde vergoedingen in de maand voorafgaand aan het ontstaan van de schade (exclusief BTW), inclusief rente. Indien dat in rechte geen stand houdt, wordt de bedongen prijs (exclusief BTW) gesteld op de daadwerkelijk voor de Software betaalde vergoedingen in het jaar voorafgaand aan het ontstaan van de schade, inclusief rente. De aansprakelijkheid van Stiply voor directe schade zal nooit meer bedragen dan € 5.000 (zegge: vijfduizend euro). Indien dat in rechte geen stand houdt, zal de aansprakelijkheid van Stiply voor directe schade nooit meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Stiply in dat specifieke geval zal uitkeren.
- 10.13. De aansprakelijkheid van Stiply wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Afnemer Stiply onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Stiply ook na die termijn toerekenbaar te kort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Stiply in staat is adequaat te reageren. Juridische acties kunnen tot uiterlijk 12 maanden na het schadegeval bij Stiply worden ingediend.
- 10.14. Aansprakelijkheid van Stiply is uitgesloten voor: indirecte schade, gevolgschade, gederfde omzet en/of winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, schade als gevolg van het gebruik van de API via Derden-Software, schade en kosten voortvloeiende uit aan Afnemer opgelegde (bestuurlijke) boetes, bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – door de Autoriteit Persoonsgegevens, schade door vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Afnemer aan Stiply voorgeschreven zaken of materialen, schade verband houdende met de inschakeling van door Afnemer aan Stiply voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade uit welke hoofde dan ook. Indien de aansprakelijkheidsbeperking zoals bedoeld in dit artikel in rechte geen stand houdt, zal de aansprakelijkheid van Stiply beperkt zijn tot een bedrag van € 5.000,- (zegge: vijfduizend euro). Indien dat in rechte geen stand houdt, zal de aansprakelijkheid van Stiply beperkt zijn tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Stiply in dat specifieke geval zal uitkeren.
- 10.15.
- 10.16. De aansprakelijkheid van Stiply voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt – indien de verzekering van Stiply overgaat tot uitbetaling – nooit meer dan hetgeen deze verzekering in het desbetreffende geval zal uitbetalen. De aansprakelijkheid van Stiply zal, in het geval de verzekering van Stiply niet uitkeert, totaal nimmer meer bedragen dan € 1.000.000,- (zegge: één miljoen euro).
- 10.17. De aansprakelijkheidsbeperkingen uit de voorgaande artikelen gelden niet in het geval van opzet, grove nalatigheid of bewuste roekeloosheid van Stiply.

- 10.18. Afnemer vrijwaart StiPLY, haar licentiegevers en haar toeleveranciers daarbij inbegrepen, tegen elke rechtsovereenkomst van een derde, uit hoofde van de Overeenkomst en/of uit hoofde van overeenkomsten tussen Afnemer en Ondertekenaars, vorderingen vanwege (vermeende) inbreuk op Intellectuele Eigendomsrechten of soortgelijke rechten van welke aard dan ook en/of vorderingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens en/of vorderingen met betrekking tot het gebruik van de Software al dan niet gebruik op oneigenlijke, onrechtmatige, strafbare en/of onwettige wijze en/of vorderingen op welke grond dan ook.
- 10.19. Afnemer vrijwaart StiPLY voor vorderingen op StiPLY van personeel van Afnemer of derden die, al dan niet terecht, toegang hebben tot de Software.
- 11. Overmacht**
- 11.1. StiPLY is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Afnemer indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Van overmacht aan de zijde van StiPLY is sprake, indien StiPLY na het sluiten van de Overeenkomst verhinderd wordt aan zijn verplichtingen te voldoen ten gevolge van onder andere oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, storingen in de levering van energie, internet, storingen en/of onderhoudswerkzaamheden bij de hosting providers en/of andere service providers van StiPLY (zoals CloudVPS, Amazon, ConvertAPI, MailGun, MessageBird, etc.). Voorts is sprake van overmacht aan de zijde van StiPLY bij alle overige oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van StiPLY ontstaan, zoals bijvoorbeeld – maar niet uitsluitend – het niet (tijdig) leveren door toeleveranciers van StiPLY.
- 12. Slotbepalingen**
- 12.1. De Overeenkomst en deze Voorwaarden vervangen alle eerdere gemaakte overeenkomsten en afspraken tussen StiPLY en Afnemer inzake de hierin geregelde materie.
- 12.2. Eventuele inkoopvoorwaarden van Afnemer worden door StiPLY expliciet en uitdrukkelijk van de hand gewezen en hebben geen enkele toepassing of rechtsgeldigheid in verband met de Overeenkomst of deze Voorwaarden. Afnemer kan op dergelijke voorwaarden dan ook geen beroep doen.
- 12.3. Als Afnemer een nieuwe versie van de Software in gebruik neemt, en/of haar gebruiksrechten en/of abonnement aanpast en/of uitbreidt, zijn deze Voorwaarden daarop tevens integraal van toepassing.
- 12.4. Indien enige bepaling uit de Overeenkomst en/of de Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst en de Voorwaarden volledig van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een geldige bepaling die zo dicht mogelijk aansluit bij (het doel van) de nietige of vernietigde bepaling.
- 12.5. StiPLY kan te allen tijde de Overeenkomst en/of de Voorwaarden door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Afnemer aanpassen c.q. wijzigen. Afnemer zal met redelijke wijzigingen akkoord gaan. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is bericht, treden wijzigingen ten opzichte van Afnemer in werking zodra hem de wijziging schriftelijk is bericht.
- 12.6. Partijen zullen geheimhouding in acht nemen met betrekking tot de inhoud van de Voorwaarden in de breedste zin, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die informatie gebiedt.
- 12.7. Op de Overeenkomst en deze Voorwaarden, alsmede op de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten en overige rechtshandelingen, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 12.8. Alle geschillen, waaronder mede begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) de Overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten, alsmede overige rechtshandelingen, welke niet in der minne kunnen worden opgelost, zullen worden beslecht door de bevoegde rechterlijke instantie in Utrecht.
- \*\*\*